

## 02.1- Güzergah planlama

# İş Organizasyonu

İş organizasyonu 3 aşamadan oluşur.

- İş Öncesi Hazırlık
- Güzergâh Planlama
- Belge ve Eşya Kontrolü

# Taşıma güzergâhı

Karayolu Taşıma Yönetmeliğine göre taşımacılıkta, taşımanın başladığı kalkış noktasından bittiği varış noktasına kadar ara duraklar da dâhil takip edilen yola **güzergah** denir.

Sürücülerin bir noktadan başka bir noktaya giderken **takip edecekleri veya izleyecekleri yola** ne denir?

- A. Mesai
- B. Nakil
- C. İstikamet
- D. Güzergâh**

**DOĞRU  
CEVAP D**

# Güzergah Planlama

Sipariş, araç, iklim, iş gücü, kapasite, hız, maliyet, zaman vb. bilgilere göre başlangıç ve bitiş noktaları arasında güzergahların belirlenmesi sürecidir.

Bu planlama navigasyon , harita ,cep telefonu , bilgisayar gibi elektronik cihazlar yardımı ile hesaplanabilir.

# Güzergah Planlama

**Navigasyon** Türkiye içinde seçilen iki il arasında, hangi yol güzergâhından gidebileceğinizi gösteren bir hizmettir. Navigasyon seçilen iki şehir arasındaki en uygun güzergâhı belirlemekte ve bu güzergâha ilişkin bir harita oluşturmaktadır. Ayrıca iki il merkezi arasındaki toplam mesafeyi km olarak göstermekte ve iki il arasındaki yolculuk süresini de hesaplamaktadır.

# Güzergah Şeması

| <b>GÜZERGAH ŞEMASI</b>                                   |                                                |
|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| <b>Sefer Saati ve Tarihi :</b>                           | <b>20/05/2017 - 15:00</b>                      |
| <b>Gideceği Güzergah :</b>                               | <b>Kocaeli / Yalova / Bursa</b>                |
| <b>Dönüş Güzergahı :</b>                                 | <b>Bursa / Yalova / Kocaeli</b>                |
| <b>Ara Terminal ve Diğer Yolcu Alınabilecek Yerler :</b> | <b>Gölcük – Orhangazi – Gemlik</b>             |
| <b>Mola Yeri ve Saati :</b>                              | <b>Yalova Çarşı Dinlenme Tesisleri – 17:00</b> |
| <b>Özel Notlar :</b>                                     | <b>Mola süresi 20 dk.</b>                      |

# Güzergah Şeması

Hostes güzergah hakkında bilgi edinir. Ara duraklar, mola yerleri vb. noktaları belirler. Bu noktalardan yolcu alınması ya da ara duraklarda yolcu indirilmesi hakkında güzergahlarla ilgili bilgi sahibi olmalıdır.

HAZIRLIK :Gidiş ve dönüş güzergahı tespit edilir. Yolculuk saatine göre hazırlıklarını tamamlar. Örneğin sabah ise kahvaltı servisi , molasız yolculuk ise içecek ikramları hazırlığı gibi.

Başlangıç ve bitiş noktaları arasında güzergâhların belirlenmesi sürecinde sipariş, araç, iklim, işgücü, kapasite, hız, maliyet, zaman vb. bilgilere göre **güzergâh ve zaman planlaması** nasıl yapılır?

- A. Kestirme yollar tercih ederek
- B. Trafik yoğunsa yoğunluğun azalmasını bekleyerek
- C. Gidilecek güzergâhı önceden tespit edip yükü zamanında yükleyip yola çıkarak**
- D. Hiçbiri

**DOĞRU  
CEVAP C**

Güzergâhla ilgili yol durumu bilgisi **Karayolları Genel Müdürlüğü resmi internet sayfasından öğrenilebilir.** Ayrıca **ALO 159 KARAYOLLARI HATTI / T.C. Dışişleri Bakanlığı Alo 159** Türkiye'nin karayolları yol ağında bulunan Otoyollar, Devlet yolları ve İl yollarında seyahat eden sürücülerin seyahat esnasında veya seyahatten önce kullanacağı yol güzergahı ile ilgili tüm soru ve sorunları hakkında bilgi ve yardım alacağı bir hattır.

Yolculuđa çıkmadan önce gzergâhla ilgili yol durumu bilgisi **nere**den öğrenilir?

- A. Günlük olarak yayınlanan gazetelerden
- B. Benzin istasyonlarından
- C. Emniyet Genel Müdürlüğü resmi internet sayfasından
- D. Karayolları Genel Müdürlüğü resmi internet sayfasından**

**DOĞRU**  
**CEVAP D**

**Sürücü Bilgi Takip Sistemi** ile farklı ulaşım araçları için entegre akıllı ulaşım planlaması yapılabilmektedir. Böylece talebe (yolcu ve yük, konfor, seyahat süresi) göre kaynak (şoför, araç, yakıt, süre, iş gücü) optimizasyonu gerçekleştirilmesi, şoförlerin çalışma periyotları (parçalı, tam, özel, gece) daha verimli bir şekilde düzenlenmesi, araçların mevcut güzergahlarının iyileştirilerek gidilen gereksiz kilometrelerin minimize edilmesi sağlanabilmektedir

Sürücünün sicil bilgileri, iş deneyimi, sağlık ve eğitim durumu, sürücü belgesi uygunluğu, sürücü kariyer planlaması, sürücü eğitimi ve gerekli sertifikaların tedariki, sürücü harcırahlarının tespiti ve güzergâh avanslarının belirlenmesi gibi bileşenler aşağıdakilerden hangisinin **temel bileşenleridir?**

**A. Sürücü Bilgi Takip Sistemi**

B. Müşteri İlişkileri Yönetimi

C. Güzergâh Planlama

D. Depo Antrepo Operasyonlar

**Sürücü Bilgi Takip Sistemi** ile farklı ulaşım araçları için entegre akıllı ulaşım planlaması yapılabilmektedir. Böylece talebe (yolcu ve yük, konfor, seyahat süresi) göre kaynak (şoför, araç, yakıt, süre, iş gücü) optimizasyonu gerçekleştirilmesi, şoförlerin çalışma periyotları (parçalı, tam, özel, gece) daha verimli bir şekilde düzenlenmesi, araçların mevcut güzergahlarının iyileştirilerek gidilen gereksiz kilometrelerin minimize edilmesi sağlanabilmektedir.

**DOĞRU  
CEVAP A**

## 02.2- İş Öncesi Hazırlık

# ARACIN YOLCULUK ÖNCESİ SÜRÜŞ HAZIRLIĞI

## Araca binmeden önce yapılması gereken kontroller

- Direksiyon başına geçmeden önce aracınızın etrafında bir tur atın. Böylece aracınızın gözle görülür yerlerinde bir problem olup olmadığını görebilirsiniz. Bu kontrolde aracınızın far ve sinyallerine yönelik olmalıdır. Özellikle kışın yanmayan farlar hem görüş açınızı zorlaştıracak hem de trafik cezası almanıza neden olacaktır.
- Far temizliği ise diğer sürücülerin sizi kolayca görmesi açısından önemlidir.

# ARACIN YOLCULUK ÖNCESİ SÜRÜŞ HAZIRLIĞI

- Aracınızı çalıştırmadan önce ön kaputa biraz vurun. Aracınızın altını eğilerek kontrol edin.
- Aracınızı çalıştırmadan önce ön kaputa biraz vurun. Aracınızın altını eğilerek kontrol edin.
- Özellikle yağmurlu havalarda silecek kontrolü kritiktir, bu yüzden silecekler belli aralıklarla temizlenmelidir.

# ARACIN YOLCULUK ÖNCESİ SÜRÜŞ HAZIRLIĞI

Kışın nemli havalar ve yağmur nedeniyle buji kabloları ıslanabilir. Islak kablolar ise risk unsurudur, ıslak bujinin risk unsuru olmasını önlemek için bujiyi biraz gevşetip etrafını temizlemelisiniz.

- Kaloriferler kontrol edilmelidir. Uzun bir süre çalışmayan kalorifer, elektrik aksamında sıkıntılara ve tıkanıklıklara neden olacağından aracın performansını düşürebilir.

# ARACIN YOLCULUK ÖNCESİ SÜRÜŞ HAZIRLIĞI

- Aracınızın radyatör ve su seviyesini kontrol edin. Radyatördeki suyun donmasına engel olan antifrizin suyu yeterli miktarda olmadığı takdirde motorda ciddi hasar oluşabilir. **Bu nedenle antifrizin özellikle kötü hava koşullarında sık sık kontrol edilmesi gerekir.**

# ARACIN YOLCULUK ÖNCESİ SÜRÜŞ HAZIRLIĞI



Lastiklerin ve Lastik havalarını kontrol edin. Lastiklerimizi kontrol ederken kesik, çatlak, balon ve dengesiz aşınma gibi deformasyonlar gözle görülebilirsiniz. Tekerlerinizin önünde ve arkasında delici kesici cisim var mı kontrol edin. Lastiklerinizin dış derinliğini kontrol edin. Lastiğinizin aşınma derecesi yasal olarak 1,6 mm. dir.

Lastiğinizin doğru basınç seviyesinde olduğundan emin olun Doğru basınç, lastiklere daha fazla güvenlik, daha uzun bir kilometre ve optimum yakıt tüketimi sağlar. Lastik basıncının normalden daha düşük ya da yüksek olması aracınızın yol tutuşunu, lastik ömrünü olumsuz etkiler Daima aracınızın kullanma kılavuzundaki basınç değerini esas alın.

# ARACIN YOLCULUK ÖNCESİ SÜRÜŞ HAZIRLIĞI

- Aracınızın yakıt ve yağ durumunu kontrol edin.
- **Akünüzün durumunu kontrol edin.**

Yola çıkmadan önce aracınızda bulundurulması gereken takım, avadanlık ve malzemeleri kontrol edin

# ARACIN YOLCULUK ÖNCESİ SÜRÜŞ HAZIRLIĞI

## Araca bindikten sonra yapılması gereken kontroller

Sürücü koltuğu

İç ve dış aynaların durumu

Emniyet kemerinin kontrolü

Sürücü mahallinin kontrolü

İş organizasyonun aşamalarından biri olan **aracın hava şartlarına göre hazırlığı** ne zaman yapılır?

- A. Belge kontrolü yapılırken
- B. Fiziksel kontrol yapılırken**
- C. Eşya kontrolü yapılırken
- D. Araç seyir halindeyken

**DOĞRU  
CEVAP B**

# MEKANİK ve ELEKTRONİK KONTROL

- Direksiyon başına geçmeden önce aracınızın etrafında bir tur atın.
- Aracınızın far ve sinyallerini kontrol edin.
- Silecekleri kontrol edin.
- Aracınızı çalıştırmadan önce ön kaputa biraz vurun.
- Aracınızın altını eğilerek kontrol edin.
- Aracınızın benzin durumunu kontrol edin.
- Yola çıkmadan önce aracınızda bulundurulması gereken malzemeleri kontrol edin.

İş organizasyonunda, fiziksel kontroller arasında yer alan **mekanik ve elektronik kontrolleri** yaparken aşağıdakilerden hangisine dikkat edilmesi **gerekmez?**

- A. Sileceklerin çalışıp çalışmadığına
- B. Farların (kısa ve uzun huzmeli) çalışıp çalışmadığına
- C. Fren ve el freninin çalışıp çalışmadığına
- D. Radyonun çalışıp çalışmadığına**

**YANLIŞ  
CEVAP D**

## 02.3- Belge ve Eşya kontrolü

# Eşya ve Belge Kontrolü

4925 sayılı Karayolu Taşıma Yönetmeliğince yolcu taşımacılığı yetki belgesine aracın eklenmiş olduğunu gösterir taşıt kartı ile birlikte yolcu taşıma için gerekli olan sorumluluk sigortası ve ilgili yolcu taşıma sigortası yaptırmak zorundadırlar. Uluslararası yolcu taşımacılığı yapan araçlarda ulaşım açısından aşağıdaki istenen belgeler aşağıda açıklanmıştır.

## Tarifeli Taşımalar

- Taşıma yapılan ülkeden alınan izin belgesi,
- Transit geçilen ülkeden alınan izin belgesi,
- Onaylı zaman tarifesi, ücret tarifesi ve hat krokisi,
- Yolcuların listesi.

# Eşya ve Belge Kontrolü

Düzenli taşımacılıklar da yolcuların bileti yolcularda olmalıdır. Tarifersiz (turistik) Taşımalar interbus belgesi ile onaylı yolcu listesi (adı, soyadı, pasaport numarası).

Mekik şeklindeki taşımalar interbus Belgesi ile yolcuların listesi (adı, soyadı, pasaport numarası). Taşıma yapılacak ülke makamlarınca onaylanan seyahat programı (Mekik taşımalarda ilk dönüş seferi ile son gidiş seferi boş olarak yapılır.)

Aşağıdakilerden hangisi **belge ve eşya kontrolünün** sürücülere sağladığı faydalardan biridir?

- A. Zaman kaybına neden olur
- B. Maliyeti artırır
- C. Niteliksiz iş gücünü artırır
- D. Hata oranını azaltır**

**YANLIŞ  
CEVAP D**